

I CONGRESO INTERNACIONAL DE MEDIACIÓN, ALICANTE 26 DE JUNIO 2018

PARTICIPACIÓN EN LA MESA: Mediación ¿Qué más podemos hacer y qué necesitamos para hacerlo?

Como presidenta de una asociación es lógico que plantee el asociacionismo como una acción eficiente de conseguir objetivos, pero no todas las asociaciones son iguales, he pertenecido y dejado de pertenecer a unas cuantas y, de esta experiencia, hay algo para mí indubitado, una asociación es mucho más que una institución jurídica. Bajo unas mismas normas, incluso con un mismo objeto social, las asociaciones difieren mucho unas de otras y eso es porque son sistemas vivos creados por personas.

Por eso, necesito hablar de la calidad extraordinaria de las personas que forman PACTUM.

No es fácil la coincidencia en el tiempo y el espacio de tantas personas valiosas, algo especial ocurrió para que PACTUM, que es una de esas asociaciones que se formó al final de una de las promociones del curso de Mediación del Colegio de Abogados de Madrid del 2013, tuviera la fortuna contar con este grupo de personas mágicas que la han conformado como una asociación generosa, confiada y confiable, donde el trabajo y la excelencia son referentes de su hacer.

A la vez, es una opinión muy personal, creo que es imprescindible divertirse, la alegría y la ligereza si no están presentes en el trabajo asociativo, que no solo no está remunerado sino que cuesta tiempo y dinero, termina agotando y nublando la vida de una asociación. Y en PACTUM nos divertimos.

Prueba de la realidad de mis palabras es que aquí están presentes personas tan valiosas, no solo para la asociación sino para el mundo de la mediación en España, como María del Mar Oriol, Karina Sotelo e Isabel Quesada, ellas junto con las personas que no han podido venir hacen de nuestra Asociación una entidad llena de espíritu colaborativo, donde no existe una visión mezquina de escasez sino de gran abundancia, pues es mucho lo que de la mediación la sociedad española necesita y, realmente para tanta necesidad, somos pocos los profesionales formados y dispuestos a trabajar en métodos de gestión de conflictos.

Esta visión nos ha permitido colaborar con distintas instituciones en el desarrollo de diferentes proyectos, el más emblemático es la Acción de Divulgación y Difusión de la Mediación en la Feria del Libro que, por tercer año consecutivo hemos realizado estado presentes todos los días de la Feria en la caseta mediadora, este año de la Editorial Dykinson, donde hemos repartido 3.000 ejemplares de los cuentos ganadores del Concurso de Relatos Cuentos de Mediación III más 3.000 abanicos, lo que nos permite “tocar” a cerca de 5.000 personas pues cada entrega es personal y se explica *que es esto de la mediación* a personas que nunca oyeron hablar de ella.

Es decir, en estos tres años, hemos podido conversar sobre una inteligente gestión de conflictos con más de 12.000 personas de fuera del ámbito de la mediación.

Esta acción no termina en la Feria del Libro, sino que continúa viva a través de las descargas directas que de los Cuentos se pueden hacer en cada una de las páginas de las instituciones colaboradoras, dejo aquí el enlace de los cuentos de este año, pero en las webs se pueden encontrar los cuentos de las ediciones pasadas <http://asociacionPACTUM.org/cuentos-de->

mediacion-iii-contes-de-mediacion-iii/ También aportó el enlace de audio cuento que se hizo en la primera edición para llegar no solo a los que saben o pueden leer sino a aquellos que tienen dificultades <http://asociacionpactum.org/aqui-teneis-los-cuentos-infantiles-de-mediacion-en-formato-audio-libro-esperamos-que-los-disfruteis/>

Este año hemos contado con la colaboración de las instituciones de mediación del Colegio de Arquitectos de Madrid, Colegio de Psicólogos de Madrid, de los Ilustres Colegios de Procuradores y Abogados de Madrid, del Instituto de Censores de Cuentas de España, de la Fundación SIGNUM, de Asociaciones que están con nosotros desde el principio ASIMEDIA y Solucion@ de Málaga y de nuevas Asociaciones como la Asociación Madrileña de Mediadores y Acuer2 de Toledo, no quiero olvidar a las que confiaron en nosotros las primeras ediciones como Mediators y Asociación de Juristas por la Mediación que este año han decidido no participar. Y desde el principio tenemos el apoyo institucional de la Universidad Rey Juan Carlos y del Instituto de Mediación de la Universidad Complutense. Sin duda es fundamental la confianza que tuvo en nosotros y en el proyecto la Editorial Reus que nos abrió las puertas de su caseta los primeros años. Y éste, que no acudió a la cita de la Feria del Libro, ha sido la Editorial Dykinson la que ha querido contar con la caseta más mediadora de la Feria.

Para el éxito de esta acción se desarrolla un enorme trabajo, pues son mil y una las tareas que hay que desempeñar y coordinar, en PACTUM nos reunimos meses antes de la convocatoria del concurso que se hace a principio en enero, porque algunas de las tareas que se realizan son las siguientes: crear las bases del concurso, publicarlas y difundirlas para que haya la mayor participación posible; búsqueda de apoyos, la confianza y el interés de las instituciones colaboradoras se debe renovar cada año; recepción de los cuentos y su anonimización; coordinación de los votos del jurado, participan cada una de las instituciones, la emisión y publicación del fallo; diseño de la portada y contraportada; conseguir imprenta que se ajuste al presupuesto; la corrección, maquetación y publicación de los cuentos; muchas reuniones de coordinación, con sus órdenes del día y actas; búsqueda de una editorial que confíe en el proyecto; conseguir la autorización para las acciones divulgativas que llevamos a cabo en la Biblioteca del Retiro; carteles de las actividades; acciones para niños, adolescentes y adultos que se llevan a cabo en tres días intensos, desarrollando funciones participativas consistentes en teatros foros con dinámicas teatralizadas, cada una de estas acciones teatralizadas precisa de más de doce compañeros... Y lo logramos, llegamos a mayo con los cuentos y los abanicos en la caseta para estar presentes mañana y tarde en el horario de apertura de la Feria, una oportunidad de diecisiete días por seis horas para conectar con no-mediadores.

Esta miríada de retos sólo pueden ser resueltos gracias a la confianza, el trabajo y la ilusión de las personas que participan en el proyecto, unas forman parte de las instituciones mencionadas y otras ni siquiera son mediadores, personas generosas que donan su creatividad y trabajo porque creen y confían en el valor que la mediación aporta a la sociedad. Acciones individuales que se tornan significativas y transformadoras de futuro.

Así, el honor de representar a la Asociación, se torna en privilegio y responsabilidad de representar a cada uno de los treinta miembros de PACTUM, pues cada uno es valioso y hace de PACTUM lo que es, todos son importantes todos, desde los que año tras año pagan sus cuotas sin hacer uso de ninguno de los servicios que ofrecemos, mostrándonos su confianza casi ciega, como aquellos que hacen de éstos un éxito en cada convocatoria y, por supuesto, a los que trabajan sin esperar nada a cambio por el cumplimiento de uno de nuestros objetivos sociales como es la difusión y divulgación de la mediación.

Pero no sólo de la Divulgación de la Mediación en la Feria del Libro supone la actividad de PACTUM, porque somos activos en grupos de trabajo por áreas de interés, fomentando la conexión y colaboración entre los asociados.

Estos grupos de trabajo han realizado propuestas tan interesantes como la Valoración Econométrica de la Implementación de Sistemas de Gestión de Conflictos en las Organizaciones, pues creemos que debemos demostrar a las organizaciones que es rentable cada euro que se invierte en una adecuada gestión de conflictos. Esta investigación beneficiaría a todo el colectivo de mediadores. Por desgracia no contamos todavía con las organizaciones que se presten a la realización de este estudio, pues necesitaríamos ocho empresas, cuatro en las que implementar el sistema y otras cuatro de similares características (en dos a dos)

También el trabajo en Mediación Educativa, utilizando técnicas de teatro foro, cuenta cuentos, círculos restaurativos, participación de alumnos de distintos cursos en las formaciones... Contando con un diseño para realizar también la valoración econométrica en instituciones educativas. **Porque queremos demostrar con datos objetivos que la inversión en mediación y gestión de conflictos es rentable.**

Para finalizar y hablando del asociacionismo en general, puede parecer que será más deseable una actividad más asociativa pues la unión hace la fuerza, a la vez pensar que esto implica falta de interés o de desidia creo que es un error, creo que a todos nos mueve un interés y si generamos interés a través de proyectos ilusionantes nuestros compañeros y compañeras mediadoras participarán. Es cierto que los proyectos ilusionantes y con valor son los difíciles de generar pero, si se crean, la apertura a todos los que conecten con ellos es importante, y qué mejor canal para hacerlo que las asociaciones.

Agradecemos a ProMediación la extraordinaria organización de este Congreso, la oportunidad de presentarnos antes este foro internacional y conocer a personas tan valiosas con las que en un futuro poder colaborar.

Myriam de la Cámara Romero

Presidenta de PACTUM

Para el I Congreso Internacional de Mediación, Alicante, sábado 16 de junio